

УТВЕРЖДАЮ

Глава Шипуновского района



Т.Н. Дорохова

2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Урлаповская средняя общеобразовательная школа имени Н.В.Четырина» Шипуновского района Алтайского края на 2024–2026 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие содержания информации, размещенной на официальном сайте организации, с требованиями НПА	Разместить на сайте образовательной организации: -анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее; -сведения о наличии филиала с приложением копий положения о филиале; -информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; -информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; -информацию об объеме образовательной	Сентябрь 2024	Люлина Л.В., директор школы; Иванников Д.Е., администратор сайта

	деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточный уровень комфортности пребывания в образовательной организации	Строительство нового здания МКОУ «Урлаповская СОШ им.Н.В.Четырина»	Сентябрь 2026	Люлина Л.В., директор школы
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствует по условиям для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование знаков, надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика	Обустройство территории, прилегающей к зданию (стоянка для автотранспортных средств инвалидов); приобретение сменных кресел-колясок; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; обучение работников образовательной организации (профессиональная переподготовка, курсы повышения квалификации) по работе с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ; психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей-инвалидов, а также родителей (законных представителей) на постоянной основе	Сентябрь 2026	Люлина Л.В., директор школы; Симачева Е.В., завхоз; Ледина С.И., и.о.зам. директора по УВР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточный	Мероприятия по	Сентябрь	Ледина С.И.,

уровень мероприятий на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями (законными представителями): деловые игры, круглые столы «Педагогическая этика»; мастер-классы; консультации: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников	2024	и.о.зам.директора по УВР; Проскурина Т.В., и.о. зам.директора по ВР
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг, внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов	Сентябрь 2024	Люлина Л.В., директор школы